

**Паспорт услуги по коммерческому учету ООО "Энергосеть»**

**Наименование услуги (процесса): Демонтаж прибора учета или иного оборудования, необходимого для обеспечения коммерческого учета электрической энергии, не связанный с его заменой**

**Круг заявителей:** потребители услуг - собственники приборов учета и (или) иного оборудования, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), собственники (владельцы) объектов, на которых установлены приборы учета и (или) иное оборудование, используемое для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности) (далее по тексту - собственники)

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** бесплатно

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие заключенного в отношении энергопринимающих устройств потребителя договора энергоснабжения (или договора оказания услуг по передаче электрической энергии - при наличии); непосредственное

**Результат оказания услуги (процесса):** Составление Акта демонтажа расчетного прибора учета электрической энергии

**Общий срок оказания услуги (процесса):** -

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		Собственники приборов учета и (или) иного оборудования, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), не вправе по своему усмотрению демонтировать приборы учета и (или) иное оборудование. Демонтаж приборов учета и (или) иного оборудования, используемых для обеспечения коммерческого учета (мощности), допускается при необходимости проведения работ по капитальному ремонту или реконструкции объектов в местах установки соответствующих приборов учета.	Очно сотрудниками сетевой организации или гарантирующего поставщика	В течение деятельности сетевой организации и гарантирующего поставщика	п.139,154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
1	Направление уведомления в адрес Сетевой организации, а в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета) - в адрес Гарантирующего поставщика, в адрес лица, осуществляющего управление многоквартирным домом, а при непосредственном управлении собственниками помещений в многоквартирном доме- в адрес лица, уполномоченного общим собранием собственников помещений	Уведомление должно содержать предлагаемые дату и время демонтажа прибора учета и причины такого демонтажа.	Способом, позволяющим подтвердить факт его получения.	Дата демонтажа должна быть не ранее 7 дней со дня направления уведомления	п.154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
2	Согласование даты и времени демонтажа расчетного прибора учета	Сетевая организация, Гарантирующий поставщик (в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета) согласовывает предложенные дату и время демонтажа прибора учета.	Способом, позволяющим подтвердить факт согласования.	В течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления. В случае невозможности участия в процедуре демонтажа в предложенный в уведомлении срок Сетевой организации, Гарантирующим поставщиком (в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета) согласовываются иные дата и время, не превышающие 10 рабочих дней с даты и времени, предложенных в уведомлении.	п.154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
3	Составление Акта демонтажа (проверки) расчетного прибора учета	В согласованные дату и время Сетевая организация, Гарантирующий поставщик (в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета) осуществляет снятие показаний прибора учета. Показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и (или) измерительных трансформаторов, схемы их подключения на дату проведения указанных действий фиксируются Сетевой организацией, Гарантирующим поставщиком (в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета в Акте демонтажа прибора учета.	Акт демонтажа расчетного прибора учета	По окончании процедуры демонтажа	п.154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
4	Направление документов	Сетевая организация, Гарантирующий поставщик (в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета) передает лицам, подписавшим Акт демонтажа расчетного прибора учета по 1-му экземпляру такого Акта и направляет копию Акта демонтажа лицам, которые не приняли участие в процедуре демонтажа прибора учета.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения Акта демонтажа	В течение 3 рабочих дней со дня составления Акта демонтажа	п.154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
5	Установка расчётного прибора учёта после демонтажа	Сетевая организация, Гарантирующий поставщик (в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета) устанавливают прибор учета не позднее 6 месяцев с момента составления акта демонтажа. С момента демонтажа и до установки прибора учета объем потребляемой электрической энергии определяется в соответствии с п.179 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442	Очно сотрудниками сетевой организации или гарантирующего поставщика	Не позднее 6 месяцев со дня составления Акта демонтажа	п.154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

Контактная информация для направления обращений:

Центральный пункт обслуживания клиентов ООО "Энергосеть", Тел.: (8422) 42-29-92