

# Паспорт услуги по передаче электрической энергии ООО «Энергосеть»

## Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии

1. **Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

2. **Порядок определения стоимости услуг (процесса):** оплата потребителем услуг по передаче электрической энергии осуществляется по тарифу, установленному Министерством экономического развития Ульяновской области.

3. **Условия оказания услуг (процесса):** личное обращение, посредством почты, соответствие Заявителя пункту 10 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ 27.12.2004 N 861

### Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Заявление о заключении договор	Заявитель направляет в сетевую организацию: а) заявление о заключении договора с указанием следующих сведений, подтверждаемых прилагаемыми к нему копиями документов: <i>в отношении Заявителей - физических лиц, за исключением индивидуальных предпринимателей,</i> - фамилия, имя и отчество, дата и номер договора энергоснабжения, место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор; <i>в отношении Заявителей - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей</i> - наименование, ИНН, дата и номер договора энергоснабжения	Личное обращение Заявителя либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением)		п. 18 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861

	<p>(договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), заключенного на оптовом и (или) розничном рынках электрической энергии, место нахождения заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор, а также в случае, если в границах балансовой принадлежности помимо энергопринимающих устройств расположены объекты по производству электрической энергии (мощности), - место нахождения таких объектов; величина максимальной мощности энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор, с ее распределением по точкам поставки; срок начала оказания услуг по передаче электрической энергии, подтверждаемый выпиской из договора энергоснабжения о дате начала снабжения электрической энергией указанного в заявлении потребителя электрической энергии, представляемой гарантирующим поставщиком или энергосбытовой организацией, или выпиской из договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности),</p>			
--	---	--	--	--

	<p>содержащей сведения о дате начала продажи электрической энергии потребителю электрической энергии, о точках поставки по договору, а также о реквизитах лица, выступающего продавцом по такому договору, представляемой заявителем, который заключил такой договор, либо выпиской из договора о присоединении к торговой системе оптового рынка электрической энергии и мощности, предоставляемой заявителем;</p> <p>б) акт об осуществлении технологического присоединения (при его наличии);</p> <p>в) однолинейную схему электрической сети заявителя (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) с указанием точек присоединения к объектам электросетевого хозяйства;</p> <p>г) акт разграничения балансовой принадлежности электросетей и акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон (при их наличии);</p> <p>д) документы, содержащие описание приборов учета, установленных в отношении энергопринимающих устройств, с указанием типов приборов учета и их классов точности, мест</p>			
--	--	--	--	--

		<p>их установки, заводских номеров, даты предыдущей и очередной государственной поверки, межповерочного интервала;</p> <p>е) копию договора об оказании услуг по оперативно-диспетчерскому управлению - в случае заключения договора с организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью;</p> <p>ж) проект договора - по желанию Заявителя;</p> <p>з) акт согласования технологической и (или) аварийной брони (при его наличии).</p>			
		<p>При отсутствии в представленных документах указанных выше сведений</p>	<p>Личное уведомление Заявителя либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением)</p>	<p>Сетевая организация в течение 6 рабочих дней уведомляет Заявителя и в 30-дневный срок с даты получения недостающих сведений рассматривает заявление.</p>	<p>п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861</p>
<p>2</p>	<p>Проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии</p>	<p>Направление Заявителю подписанного сетевой организацией проекта договора или мотивированного отказа от его заключения</p>	<p>Личная передача Заявителю либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением)</p>	<p>в течение 30 дней с даты получения документов</p>	<p>п.20. «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861</p>

3	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Возвращение Сетевой организации подписанного Заявителем проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Личная передача Заявителем либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением)	в течение 30 дней с даты получения Заявителем проекта Договора	п.22,23 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 п.2. ст.445 Гражданского кодекса РФ
4	Оказание услуг по передаче электрической энергии	- Передача сетевой организацией электрической энергии (мощности); - Потребление потребителем электрической энергии (мощности).		В соответствии с условиями Договора	Федеральный закон «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 «Правила функционирования розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442
5	Применение тарифов на услуги по передаче электрической энергии	Оплата Потребителем услуг по передаче электрической энергии (мощности) по тарифу, установленному Министерством экономического развития Ульяновской области.		В соответствии с условиями договора	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 «Основы ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 29 декабря 2011 г. № 1178

**Контактная информация для направления обращений:**

Центральный пункт обслуживания клиентов ООО "ЭСК «Энергосеть», Тел.: (8422) 42-29-92

# Паспорт услуги по передаче электрической энергии ООО «Энергосеть»

## Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии

1. **Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

2. **Порядок определения стоимости услуг (процесса):** оплата потребителем услуг по передаче электрической энергии осуществляется по тарифу, установленному Министерством экономического развития Ульяновской области.

3. **Условия оказания услуг (процесса):** личное обращение, посредством почты, соответствие Заявителя пункту 10 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ 27.12.2004 N 861

### Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Заявление о внесении изменений в договор	Письменное обращение Потребителя услуг с приложением документов, характеризующих предполагаемые изменения	Личное обращение Потребителя либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением)		«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861
2	Проект дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии (с внесенными изменениями)	Направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта договора с внесенными изменениями или мотивированного отказа от его заключения	Личная передача Потребителю либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением)	в течение 30 дней с даты получения документов	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861

3	Оказание услуг по передаче электрической энергии	<p>- Передача сетевой организацией электрической энергии;</p> <p>- Потребление потребителем электрической энергии.</p>		В соответствии с условиями договора	<p>Федеральный закон «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861</p> <p>«Правила функционирования розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442</p>
4	Применение тарифов на услуги по передаче электрической энергии	Оплата Потребителем услуг по передаче электрической энергии (мощности) по тарифу, установленному Министерством экономического развития Ульяновской области.		В соответствии с условиями договора	<p>«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861</p> <p>«Основы ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 29 декабря 2011 г. № 1178</p>

**Контактная информация для направления обращений:**

Центральный пункт обслуживания клиентов ООО "ЭСК «Энергосеть», Тел.: (8422) 42-29-92

# Паспорт услуги по передаче электрической энергии ООО «Энергосеть»

## Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии

1. **Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.
2. **Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно.
3. **Условия оказания услуг (процесса):** личное обращение, посредством почты, наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

### Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Заявление о расторжении договора	Письменное обращение Потребителя услуг с заявлением о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии, с приложением всех обосновывающих прекращение договора документов	Личное обращение Потребителя либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением)		«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861
2	Проект соглашения о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Направление Потребителю подписанного Сетевой организацией проекта соглашения о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Лично Потребителю либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением)	в течение 30 дней с даты получения документов	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861
3	Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Возвращение Сетевой организации подписанного Потребителем соглашения	Личная передача Потребителем либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением)	согласно достигнутому соглашению	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. № 862



# Паспорт услуги по передаче электрической энергии ООО «Энергосеть»

## Снятие контрольных показаний приборов учета

1. **Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.
2. **Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно.
3. **Условия оказания услуг (процесса):** личное обращение, посредством почты, наличие установленного прибора учета, наличие заключенного договора энергоснабжения (оказания услуг по передаче электрической энергии).

### Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Личное обращение Потребителя либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением)		«Правила функционирования розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442
2	Уведомление потребителя	В случае необходимости за 5 дней до проверки	Лично либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением)	В течение 10 дней	п.169 «Правил функционирования розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442
3	Проведение контрольного снятия показаний	Составление Акта снятия контрольных показаний, в случае недопуска – составление Акта о недопуске к приборам учета	Лично либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением)	В течение 30 дней	п.169 «Правил функционирования розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442

### Контактная информация для направления обращений:

Центральный пункт обслуживания клиентов ООО "ЭСК «Энергосеть», Тел.: (8422) 42-29-92

# Паспорт услуги по передаче электрической энергии ООО «Энергосеть»

## Прием показаний приборов учета от Потребителей

1. **Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.
2. **Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно.
3. **Условия оказания услуг (процесса):** телефонный звонок, личное обращение, посредством почты, наличие установленного прибора учета, наличие заключенного договора энергоснабжения (оказания услуг по передаче электрической энергии).

### Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием заявки	При телефонном вызове потребителя, с помощью электронной почты, лично или письменном обращении	По телефону, электронной почте, лично либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением)	до окончания 1-го числа месяца, следующего за расчетным, при условии, что иное не предусмотрено Договором	Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) «Правила функционирования розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442
2	Обработка показаний	Показания приборов учета соответствуют характеристикам расчетного прибора учета	По телефону, электронной почте, лично либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением)	В течение дня с момента обращения	«Правила функционирования розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442

### Контактная информация для направления обращений:

Центральный пункт обслуживания клиентов ООО "ЭСК «Энергосеть», Тел.: (8422) 42-29-92

# Паспорт услуги по передаче электрической энергии ООО «Энергосеть»

## Расчет объема переданной электрической энергии потребителю

1. **Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.
2. **Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно.
3. **Условия оказания услуг (процесса):** реквизиты заявителя; наличие договора энергоснабжения (оказания услуг по передаче электрической энергии), контактные данные, включая номер телефона, показания приборов учета.

### Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.	Прием заявки	В случае наличия в заявке необходимых сведений	Лично либо посредством почты (заказным письмом с уведомлением)		Договорные условия
2.	Расчет объемов переданной электроэнергии	Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний. Согласование акта приема-передачи электроэнергии	Ведомость электропотребления	В течение 2 рабочих дней с момента приема показаний	п.163 «Правил функционирования розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442
3.	Направление документов	Направление гарантирующему поставщику согласованного с потребителем акта приема-передачи электроэнергии	Сопроводительное письмо	В течение 2 рабочих дней с момента согласования акта приема-передачи	п.163 «Правил функционирования розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442

### Контактная информация для направления обращений:

Центральный пункт обслуживания клиентов ООО "ЭСК «Энергосеть», Тел.: (8422) 42-29-92

# Паспорт услуги по передаче электрической энергии ООО «Энергосеть»

## Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур

1. **Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.
2. **Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно.
3. **Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

### Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе, счетов, счетов-фактур	Формирование объемов передачи электроэнергии в стоимостном выражении	Акт об оказании услуг по передаче электроэнергии  Счет на оплату  Счет-фактура	Акт об оказании услуг не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным  Счет – до начала расчетного периода-месяца  Счет-фактура- не позднее 5 календарных дней со дня оказания услуг	Договорные условия, Ст. 168 НК РФ

### Контактная информация для направления обращений:

Центральный пункт обслуживания клиентов ООО "ЭСК «Энергосеть», Тел.: (8422) 42-29-92